

Il pieno soddisfacimento delle esigenze del cliente garantisce la perennità dell'attività dell'azienda, in quanto il benessere dell'azienda non può essere disgiunto dal successo delle attività del cliente stesso.

La Direzione della Grember s.r.l. è pienamente consapevole delle validità di questo principio, che assume pertanto come proprio obiettivo primario attorno al quale si articolano i principi della politica della qualità aziendale.

Il raggiungimento di questo obiettivo passa attraverso l'accrescimento dell'esperienza e delle capacità professionali di ciascuno di noi, unite alla partecipazione attiva e totale nei processi di gestione del sistema di gestione della qualità aziendale ed alla costante ricerca del miglioramento della loro efficacia ed efficienza.

È dovere di tutti, tramite il nostro lavoro quotidiano, partecipare a questo cammino permanente di miglioramento.

Il "management" della qualità contribuisce a dirigere e far funzionare con successo l'azienda, mediante la definizione degli orientamenti ed un controllo metodico e trasparente. Risulta pertanto indispensabile la messa in atto ed il mantenimento di un sistema di gestione della qualità concepito per il miglioramento continuo e per rispondere ai bisogni di tutte le parti interessate.

Il Manuale della Qualità si propone di definire il sistema di gestione della qualità della Grember s.r.l., in coerenza con i requisiti del cliente e dalla normativa vigente, con particolare riferimento alla normativa internazionale ISO 9000.

Esso enuncia l'organizzazione, i processi ed i mezzi che ciascuno di noi deve conoscere e mettere in opera, in quanto strumenti indispensabili per rispondere in modo ottimale alle attese del nostro cliente.

06/12/2017

La Direzione