

- 1) Perseguire la piena soddisfazione del Cliente, attraverso il rispetto di tutti i requisiti applicabili.
- 2) Stabilire e mantenere un sistema di gestione della qualità coerente con la norma di riferimento UNI EN ISO 9001 ed assicurare il suo costante adeguamento.
- 3) Promuovere il miglioramento aziendale di tutti i processi aziendali in termini di qualità, costi, prestazioni, attraverso un'analisi regolare dei rischi e ricerca delle opportunità di miglioramento.
- 4) Definire gli obiettivi aziendali e monitorare le prestazioni in rapporto agli obiettivi.
- 5) Identificare e mettere a disposizione le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi, in termini di uomini, mezzi ed organizzazione.
- 6) Sviluppare il coinvolgimento e la crescita professionale di tutto il personale.
- 7) Favorire rapporti di proficua collaborazione tra le persone, mediante la motivazione, la definizione delle competenze e la qualità dell'ambiente di lavoro.
- 8) Tutelare la sicurezza degli uomini e dell'ambiente.
- 9) Utilizzare metodi di tipo preventivo, per evitare l'insorgere delle non conformità, anziché di tipo correttivo.
- 10) Ottimizzare i costi, attraverso l'eliminazione di tutti gli sprechi e l'abbattimento dei costi di non qualità.